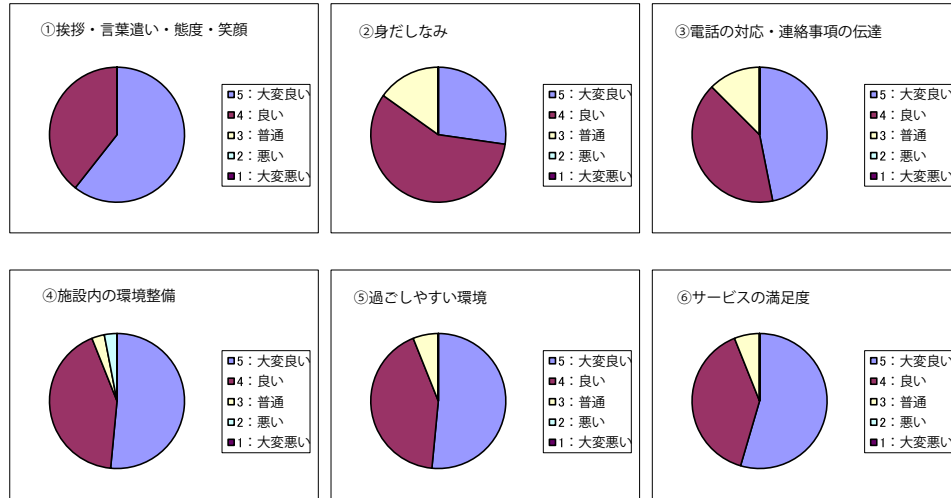


[ほそや・ホームタウンほそや特養]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	20	13	0	0	0	4.61
②身だしなみ	9	19	5	0	0	4.12
③電話の対応 連絡事項の伝達	15	13	4	0	0	4.34
④施設内の環境整備	17	14	1	1	0	4.42
⑤過ごしやすい環境	17	14	2	0	0	4.45
⑥サービスの満足度	18	13	2	0	0	4.48



[ほそや・ホームタウンほそやショートステイ]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	3	8	2	0	0	4.08
②身だしなみ	3	8	2	0	0	4.08
③電話の対応 連絡事項の伝達	1	7	3	2	0	3.54
④施設内の環境整備	2	2	2	0	0	4.00
⑤過ごしやすい環境	2	3	1	0	0	4.17
⑥サービスの満足度	4	7	2	0	0	4.15

