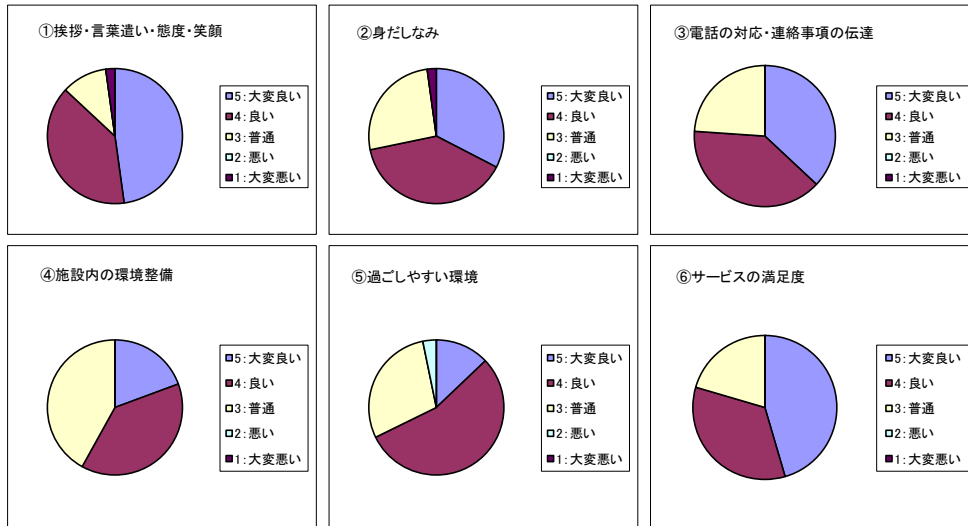


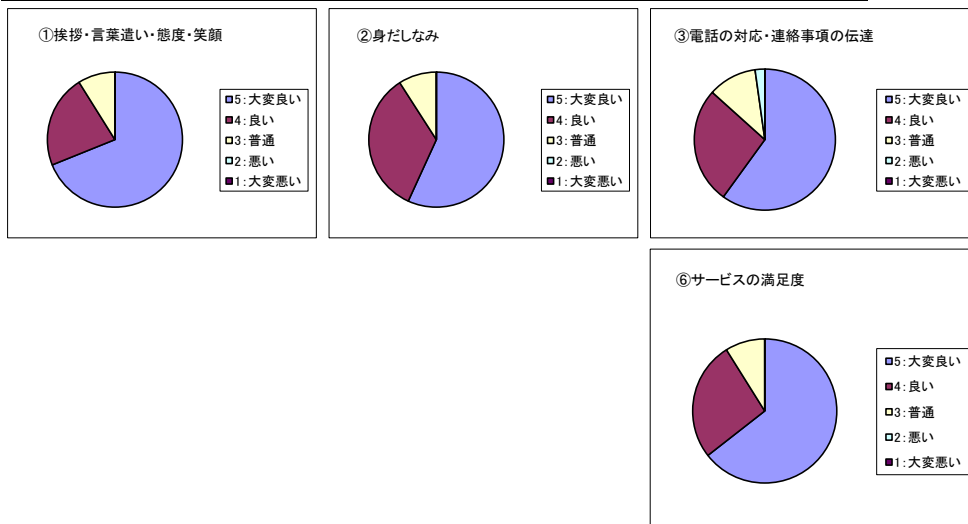
### [上河内・デイサービス]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	22	18	5	0	1	4.30
②身だしなみ	15	18	12	0	1	4.00
③電話の対応 連絡事項の伝達	17	18	11	0	0	4.13
④施設内の環境整備	6	12	13	0	0	3.77
⑤過ごしやすい環境	4	17	9	1	0	3.77
⑥サービスの満足度	20	15	9	0	0	4.25



### [上河内・在宅介護支援センター]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	31	10	4	0	0	4.60
②身だしなみ	25	15	4	0	0	4.48
③電話の対応 連絡事項の伝達	27	12	5	1	0	4.44
⑥サービスの満足度	29	12	4	0	0	4.56



[上河内・ヘルパーステーション]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	27	23	8	0	0	4.28
②身だしなみ	18	29	11	0	0	4.16
③電話の対応 連絡事項の伝達	16	30	12	0	0	4.08
⑥サービスの満足度	21	30	7	0	0	4.12

