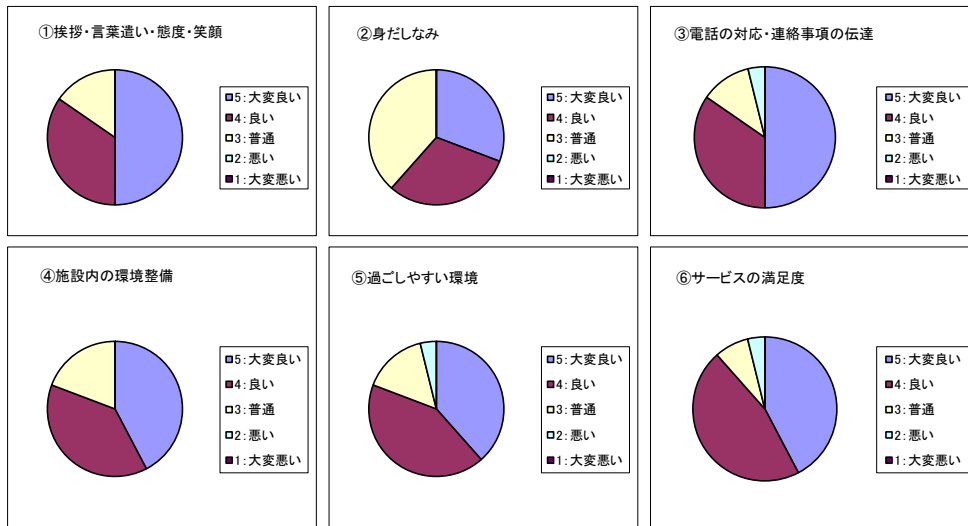


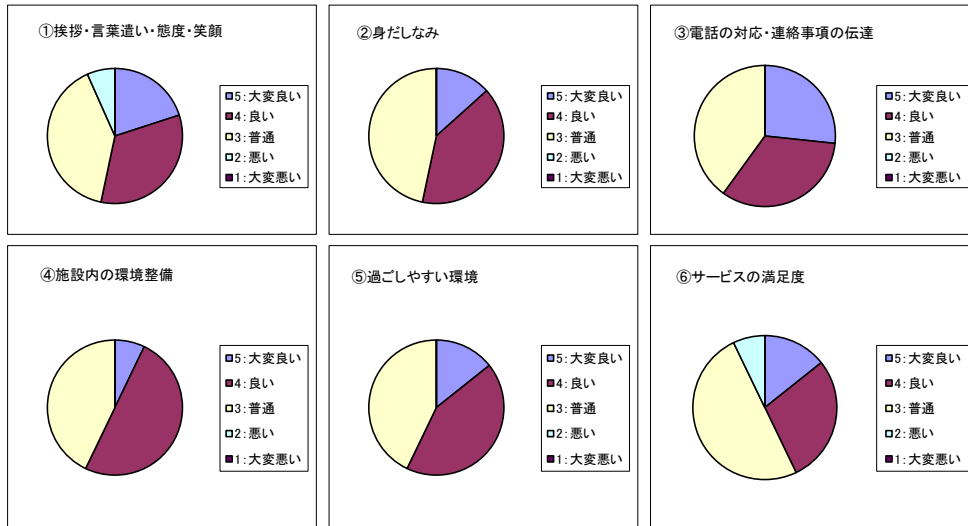
[宝寿苑・特養]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	13	9	4	0	0	4.35
②身だしなみ	8	8	10	0	0	3.92
③電話の対応 連絡事項の伝達	13	9	3	1	0	4.31
④施設内の環境整備	11	10	5	0	0	4.23
⑤過ごしやすい環境	10	11	4	1	0	4.15
⑥サービスの満足度	11	12	2	1	0	4.27



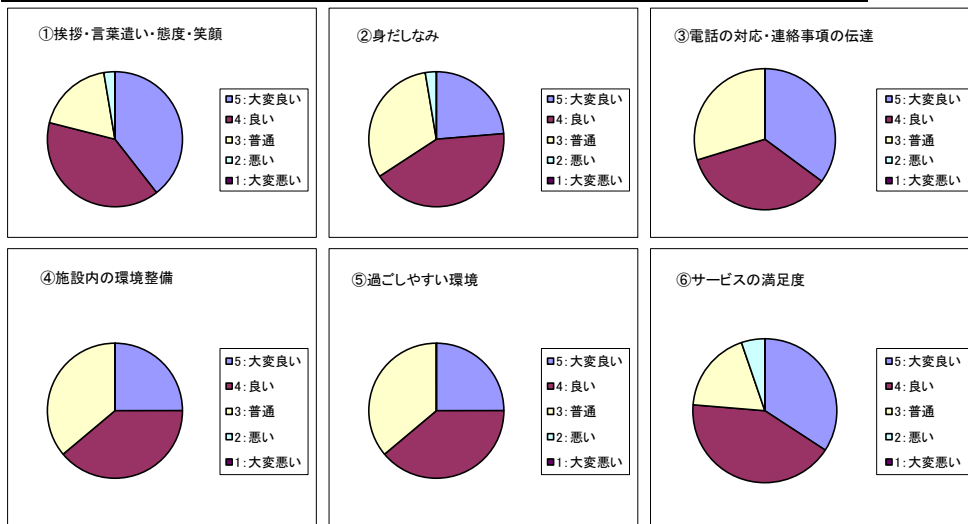
[宝寿苑・ショートステイ]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	3	5	6	1	0	3.67
②身だしなみ	2	6	7	0	0	3.67
③電話の対応 連絡事項の伝達	4	5	6	0	0	3.87
④施設内の環境整備	1	7	6	0	0	3.64
⑤過ごしやすい環境	2	6	6	0	0	3.71
⑥サービスの満足度	2	4	7	1	0	3.50



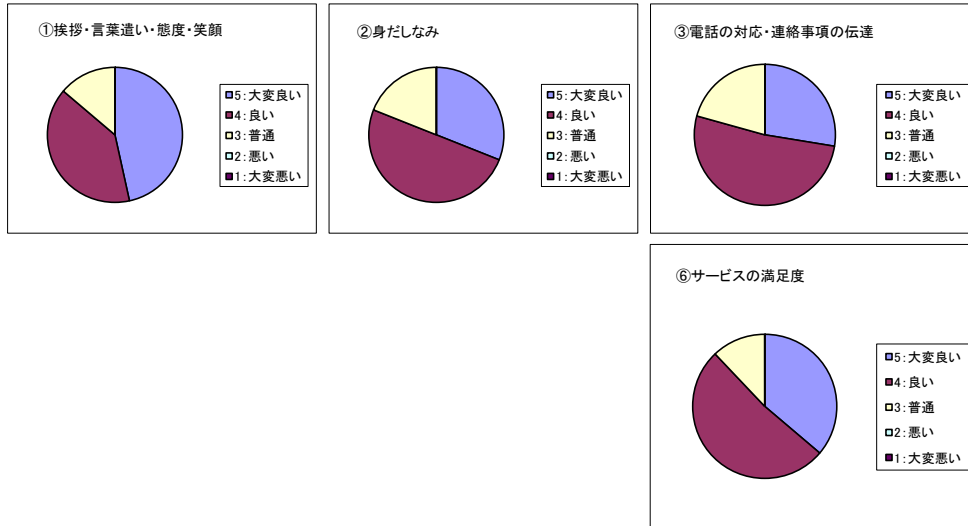
[宝寿苑・デイサービス]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	15	15	7	1	0	4.16
②身だしなみ	9	16	12	1	0	3.87
③電話の対応 連絡事項の伝達	13	13	11	0	0	4.05
④施設内の環境整備	9	14	13	0	0	3.89
⑤過ごしやすい環境	9	14	13	0	0	3.89
⑥サービスの満足度	13	16	7	2	0	4.05



[宝寿苑・ヘルパーステーション]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	27	23	8	0	0	4.33
②身だしなみ	18	29	11	0	0	4.12
③電話の対応 連絡事項の伝達	16	30	12	0	0	4.07
⑥サービスの満足度	21	30	7	0	0	4.24



[宝寿の里]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	2	7	1	0	0	4.10
②身だしなみ	1	6	3	0	0	3.80
③電話の対応 連絡事項の伝達	2	5	2	1	0	3.80
④施設内の環境整備	1	6	3	0	0	3.80
⑤過ごしやすい環境	1	8	1	0	0	4.00
⑥サービスの満足度	4	5	1	0	0	4.30

