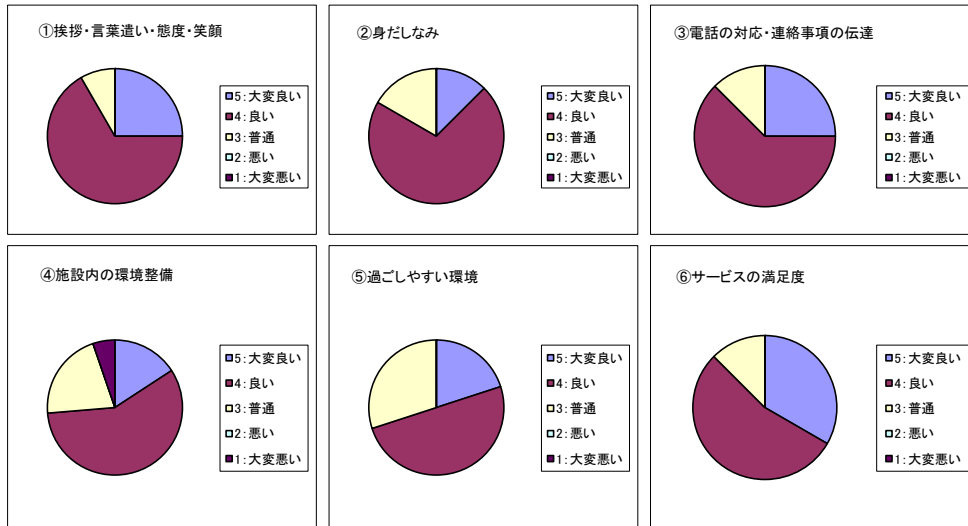


[上河内・羽黒レクリエーションセンター]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	6	16	2	0	0	4.17
②身だしなみ	3	17	4	0	0	3.96
③電話の対応 連絡事項の伝達	6	15	3	0	0	4.13
④施設内の環境整備	3	11	4	0	1	3.79
⑤過ごしやすい環境	4	10	6	0	0	3.90
⑥サービスの満足度	8	13	3	0	0	4.21



[上河内・羽黒地域活動支援]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	1	2	6	0	0	3.44
②身だしなみ	1	3	5	0	0	3.56
③電話の対応 連絡事項の伝達	1	3	5	0	0	3.56
④施設内の環境整備	1	2	5	0	0	3.50
⑤過ごしやすい環境	1	4	2	1	0	3.63
⑥サービスの満足度	1	3	5	0	0	3.56

