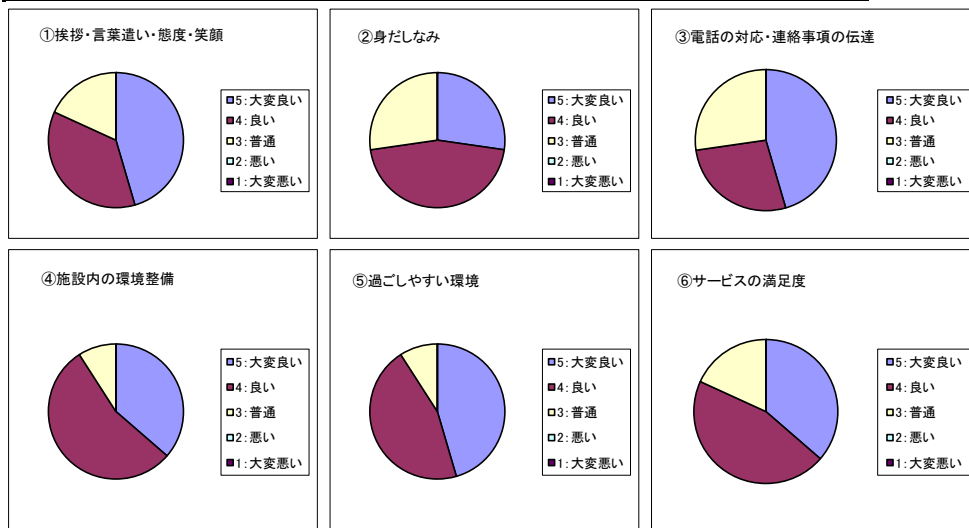


[ほそや・ホームタウン宝木グループホーム]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	5	4	2	0	0	4.27
②身だしなみ	3	5	3	0	0	4.00
③電話の対応 連絡事項の伝達	5	3	3	0	0	4.18
④施設内の環境整備	4	6	1	0	0	4.27
⑤過ごしやすい環境	5	5	1	0	0	4.36
⑥サービスの満足度	4	5	2	0	0	4.18



[ほそや・ホームタウン宝木デイサービス]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	27	12	4	0	0	4.53
②身だしなみ	23	17	3	0	0	4.47
③電話の対応 連絡事項の伝達	27	13	3	0	0	4.56
④施設内の環境整備	10	25	7	0	0	4.07
⑤過ごしやすい環境	17	21	4	0	0	4.31
⑥サービスの満足度	18	24	1	0	0	4.40

