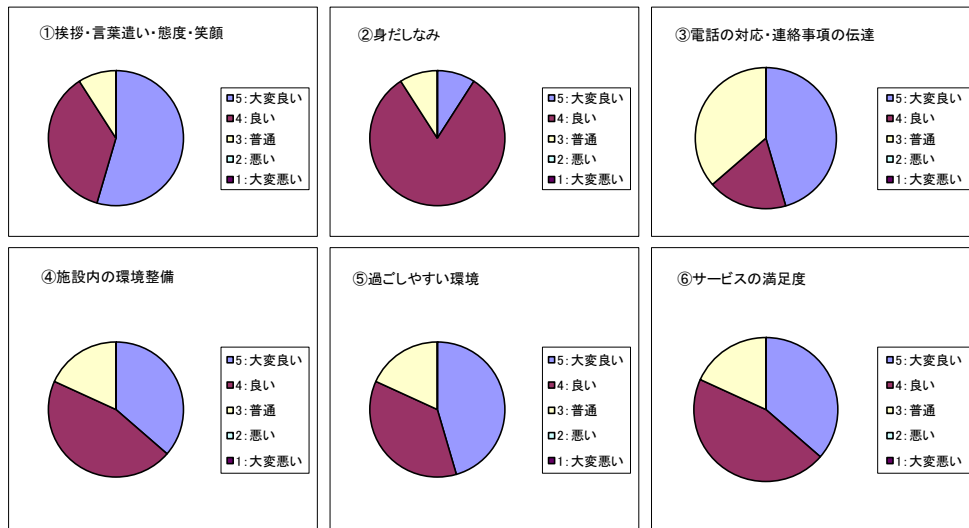


[上河内・グループホーム ホームタウン上河内]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	6	4	1	0	0	4.45
②身だしなみ	1	9	1	0	0	4.00
③電話の対応 連絡事項の伝達	5	2	4	0	0	4.09
④施設内の環境整備	4	5	2	0	0	4.18
⑤過ごしやすい環境	5	4	2	0	0	4.27
⑥サービスの満足度	4	5	2	0	0	4.18



[上河内・小規模多機能居宅介護ホームタウン上河内]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	2	7	5	2	1	3.41
②身だしなみ	0	5	10	1	1	3.12
③電話の対応 連絡事項の伝達	2	8	5	1	1	3.53
④施設内の環境整備	0	6	9	0	1	3.25
⑤過ごしやすい環境	0	7	9	0	1	3.29
⑥サービスの満足度	1	10	5	0	1	3.59

