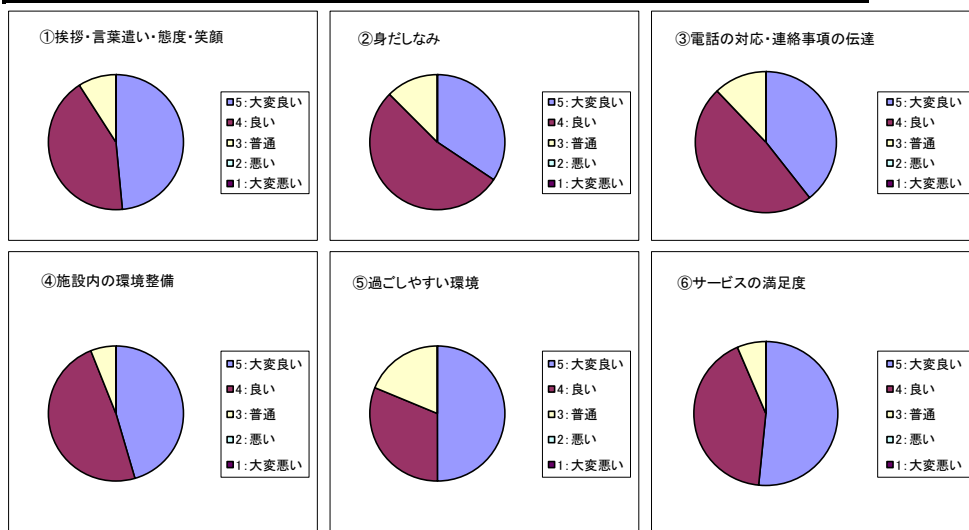


### [ほそや・ホームタウンほそや特養]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	16	14	3	0	0	4.39
②身だしなみ	11	17	4	0	0	4.22
③電話の対応 連絡事項の伝達	13	16	4	0	0	4.27
④施設内の環境整備	15	16	2	0	0	4.39
⑤過ごしやすい環境	16	10	6	0	0	4.31
⑥サービスの満足度	16	13	2	0	0	4.45



### [ほそや・ホームタウンほそやショートステイ]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	7	8	2	0	0	4.29
②身だしなみ	5	11	1	0	0	4.24
③電話の対応 連絡事項の伝達	6	9	1	0	0	4.31
④施設内の環境整備	6	9	2	0	0	4.24
⑤過ごしやすい環境	6	9	2	0	0	4.24
⑥サービスの満足度	5	9	3	0	0	4.12

