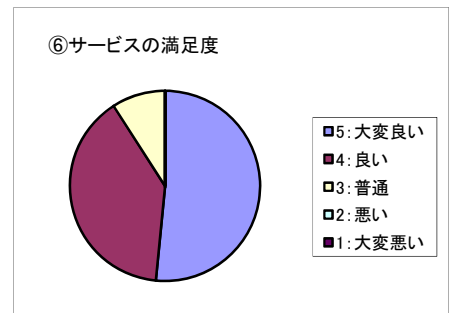
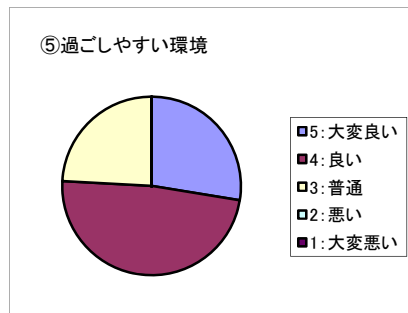
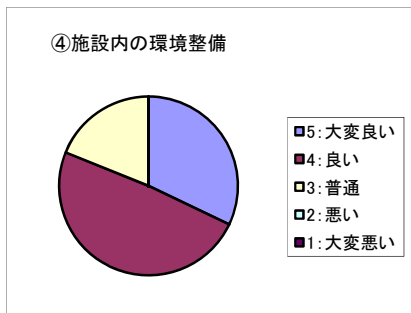
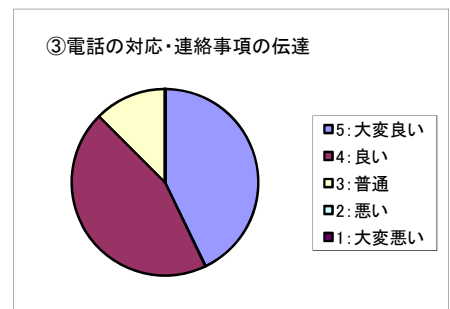
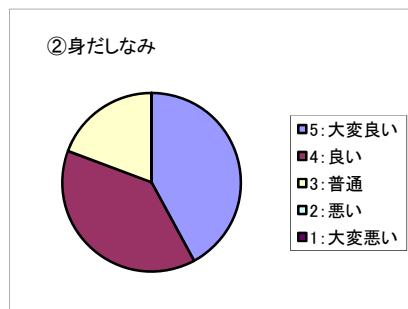
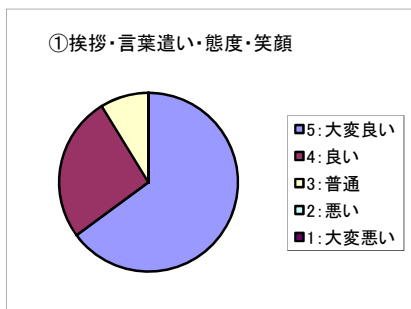


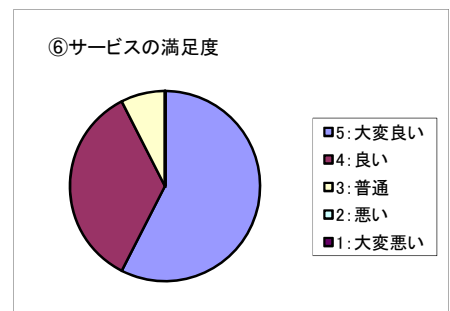
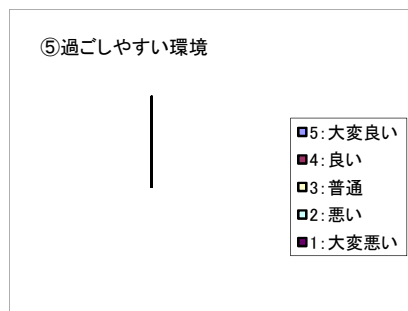
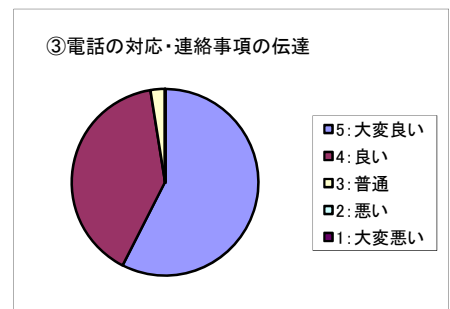
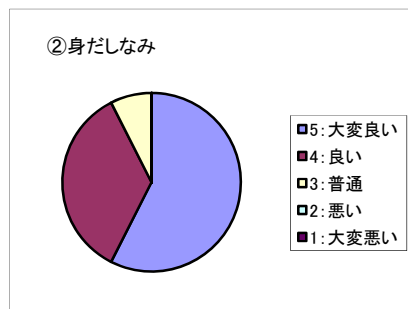
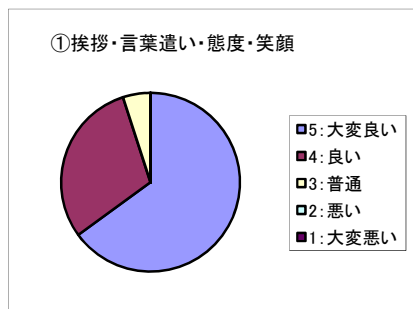
# [上河内・デイサービス]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	1	4	2	0	0	4.56
②身だしなみ	0	4	3	0	0	4.23
③電話の対応 連絡事項の伝達	2	4	0	1	0	4.30
④施設内の環境整備	0	5	1	1	0	4.13
⑤過ごしやすい環境	1	3	2	0	0	4.03
⑥サービスの満足度	2	3	1	0	0	4.42



# [上河内・在支]

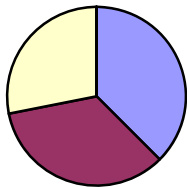
	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	26	12	2	0	0	4.60
②身だしなみ	23	14	3	0	0	4.50
③電話の対応 連絡事項の伝達	23	16	1	0	0	4.55
④施設内の環境整備						
⑤過ごしやすい環境						
⑥サービスの満足度	23	14	3	0	0	4.50



# [上河内・ヘルパー]

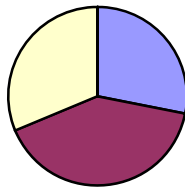
	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	12	11	9	0	0	4.09
②身だしなみ	9	13	10	0	0	3.97
③電話の対応 連絡事項の伝達	8	11	12	1	0	3.81
④施設内の環境整備						
⑤過ごしやすい環境						
⑥サービスの満足度	12	13	7	0	0	4.16

①挨拶・言葉遣い・態度・笑顔



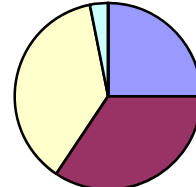
■5: 大変良い  
■4: 良い  
□3: 普通  
□2: 悪い  
■1: 大変悪い

②身だしなみ



■5: 大変良い  
■4: 良い  
□3: 普通  
□2: 悪い  
■1: 大変悪い

③電話の対応・連絡事項の伝達



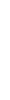
■5: 大変良い  
■4: 良い  
□3: 普通  
□2: 悪い  
■1: 大変悪い

④施設内の環境整備



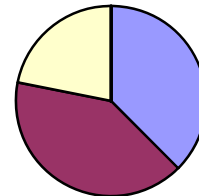
■5: 大変良い  
■4: 良い  
□3: 普通  
□2: 悪い  
■1: 大変悪い

⑤過ごしやすい環境



■5: 大変良い  
■4: 良い  
□3: 普通  
□2: 悪い  
■1: 大変悪い

⑥サービスの満足度



■5: 大変良い  
■4: 良い  
□3: 普通  
□2: 悪い  
■1: 大変悪い