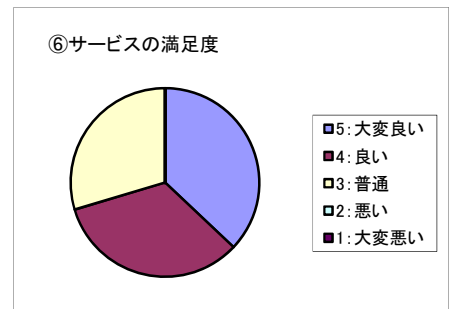
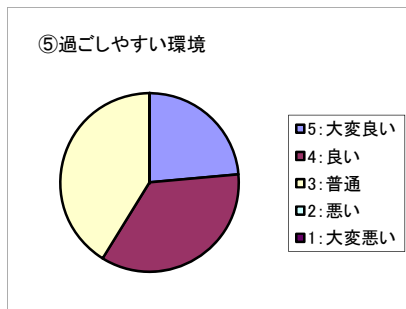
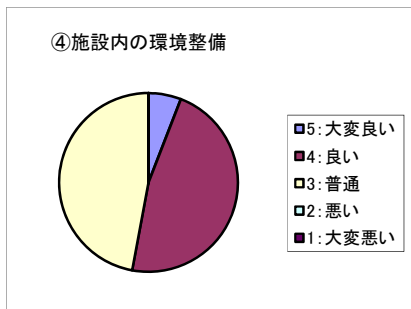
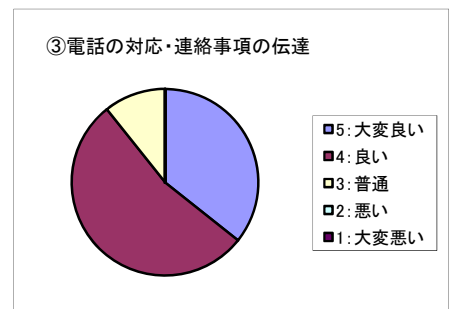
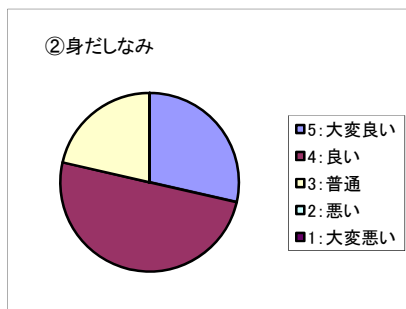
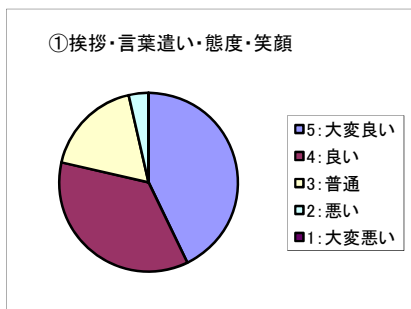


# [上河内・羽黒レク]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	12	10	5	1	0	4.18
②身だしなみ	8	14	6	0	0	4.07
③電話の対応 連絡事項の伝達	10	15	3	0	0	4.25
④施設内の環境整備	1	8	8	0	0	3.59
⑤過ごしやすい環境	4	6	7	0	0	3.82
⑥サービスの満足度	10	9	8	0	0	4.07



## [上河内・羽黒地域活動支援]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	2	4	2	0	0	4.00
②身だしなみ	3	2	3	0	0	4.00
③電話の対応 連絡事項の伝達	2	3	3	0	0	3.88
④施設内の環境整備	2	2	1	1	0	3.83
⑤過ごしやすい環境	2	3	0	1	0	4.00
⑥サービスの満足度	4	2	1	1	0	4.13

