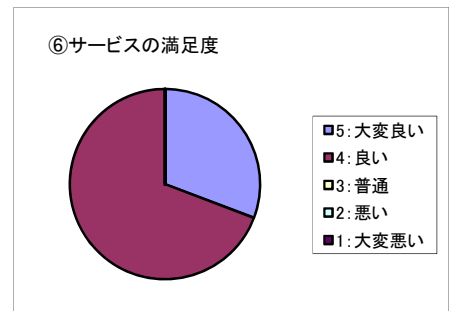
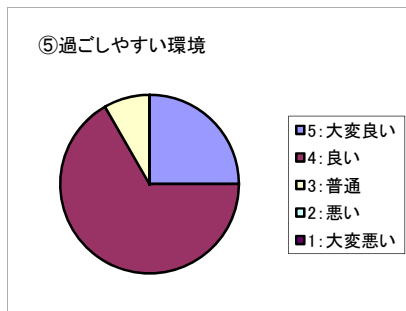
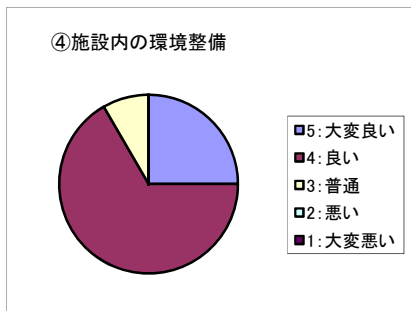
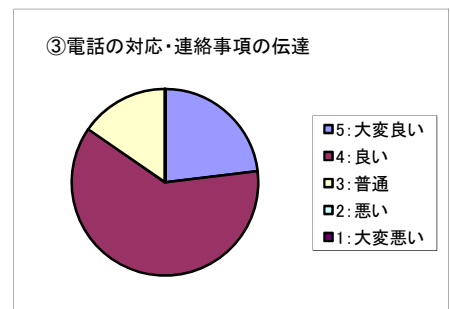
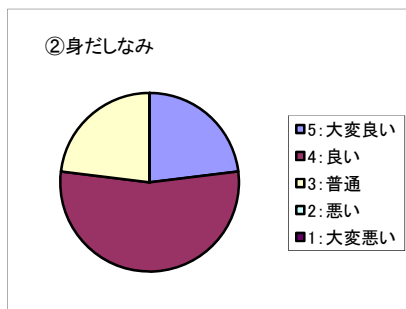
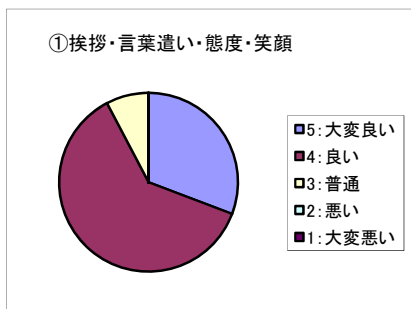


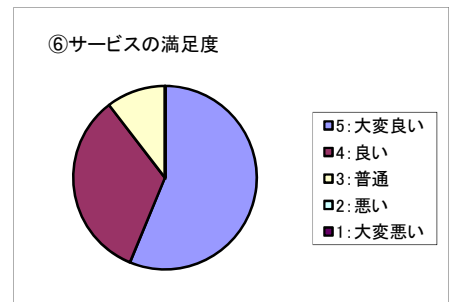
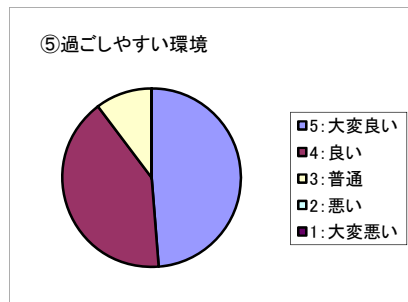
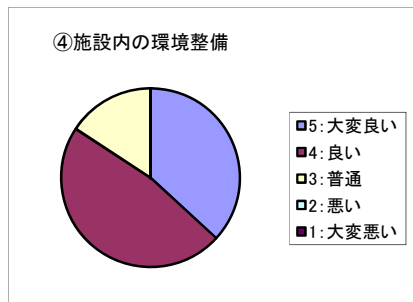
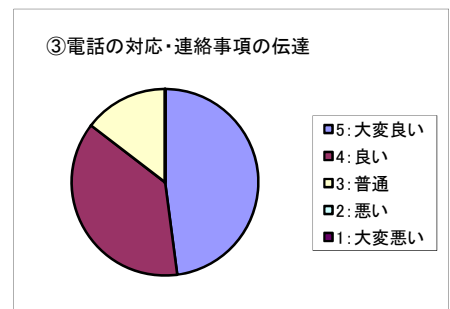
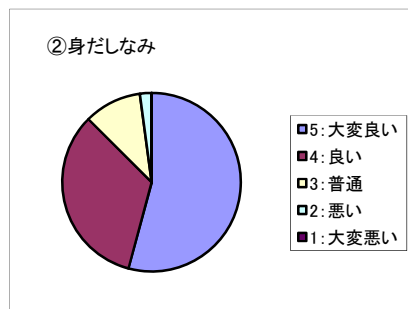
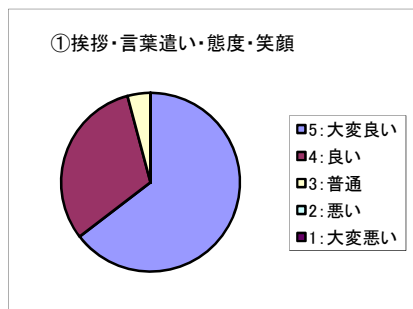
[ほそや・宝木グループホーム]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	4	8	1	0	0	4.23
②身だしなみ	3	7	3	0	0	4.00
③電話の対応 連絡事項の伝達	3	8	2	0	0	4.08
④施設内の環境整備	3	8	1	0	0	4.17
⑤過ごしやすい環境	3	8	1	0	0	4.17
⑥サービスの満足度	4	9	0	0	0	4.31



[ほそや・宝木デイサービス]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	31	15	2	0	0	4.60
②身だしなみ	26	16	5	1	0	4.40
③電話の対応 連絡事項の伝達	23	18	7	0	0	4.33
④施設内の環境整備	14	18	6	0	0	4.21
⑤過ごしやすい環境	19	16	4	0	0	4.38
⑥サービスの満足度	27	16	5	0	0	4.46



[ほそや・宝木居宅]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	32	14	6	0	0	4.50
②身だしなみ	27	20	5	0	0	4.42
③電話の対応 連絡事項の伝達	35	12	5	0	0	4.58
④施設内の環境整備						
⑤過ごしやすい環境						
⑥サービスの満足度	28	15	7	1	0	4.37

