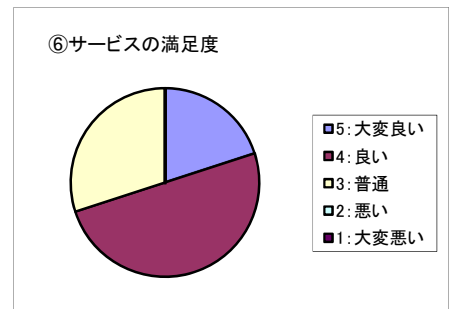
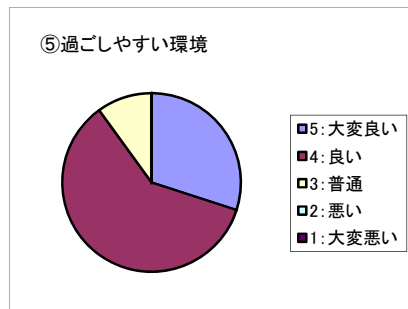
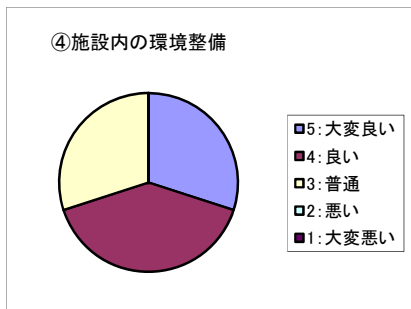
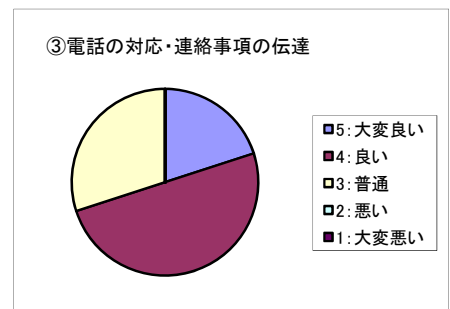
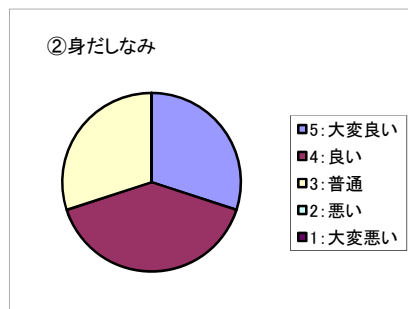
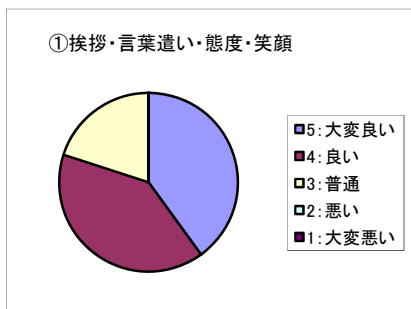


# [上河内・グループホーム]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	2	4	2	0	0	4.00
②身だしなみ	3	2	3	0	0	4.00
③電話の対応 連絡事項の伝達	2	3	3	0	0	3.88
④施設内の環境整備	2	2	1	1	0	3.83
⑤過ごしやすい環境	2	3	0	1	0	4.00
⑥サービスの満足度	4	2	1	1	0	4.13



## [上河内・小規模多機能]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	5	8	2	0	0	4.20
②身だしなみ	4	9	2	0	0	4.13
③電話の対応 連絡事項の伝達	5	9	1	0	0	4.27
④施設内の環境整備	4	7	4	0	0	4.00
⑤過ごしやすい環境	4	9	2	0	0	4.13
⑥サービスの満足度	5	10	0	0	0	4.33

