

[ほそや・特養]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	16	10	2	0	0	4.50
②身だしなみ	13	11	4	0	0	4.32
③電話の対応 連絡事項の伝達	14	11	3	0	0	4.39
④施設内の環境整備	17	8	3	0	0	4.50
⑤過ごしやすい環境	18	7	3	0	0	4.54
⑥サービスの満足度	16	9	3	0	0	4.46

