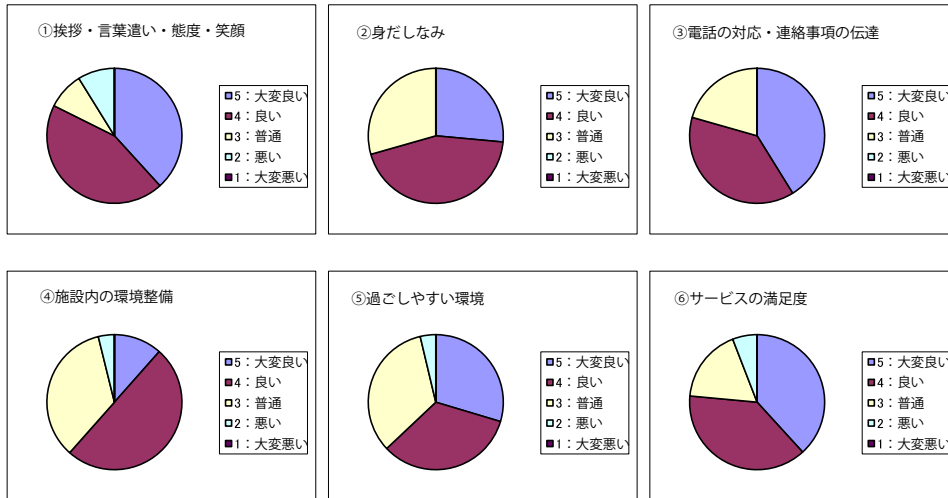


[上河内・羽黒レクリエーションセンター]

	5：大変良い	4：良い	3：普通	2：悪い	1：大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	13	15	3	3	0	4.12
②身だしなみ	9	15	10	0	0	3.97
③電話の対応 連絡事項の伝達	14	13	7	0	0	4.21
④施設内の環境整備	3	13	9	1	0	3.69
⑤過ごしやすい環境	8	9	9	1	0	3.89
⑥サービスの満足度	13	13	6	2	0	4.09



[上河内・羽黒地域活動支援]

	5：大変良い	4：良い	3：普通	2：悪い	1：大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	1	1	1	0	0	4.00
②身だしなみ	1	1	0	0	0	4.50
③電話の対応 連絡事項の伝達	0	3	0	0	0	4.00
④施設内の環境整備	1	1	1	0	0	4.00
⑤過ごしやすい環境	0	3	0	0	0	4.00
⑥サービスの満足度	0	3	0	0	0	4.00

