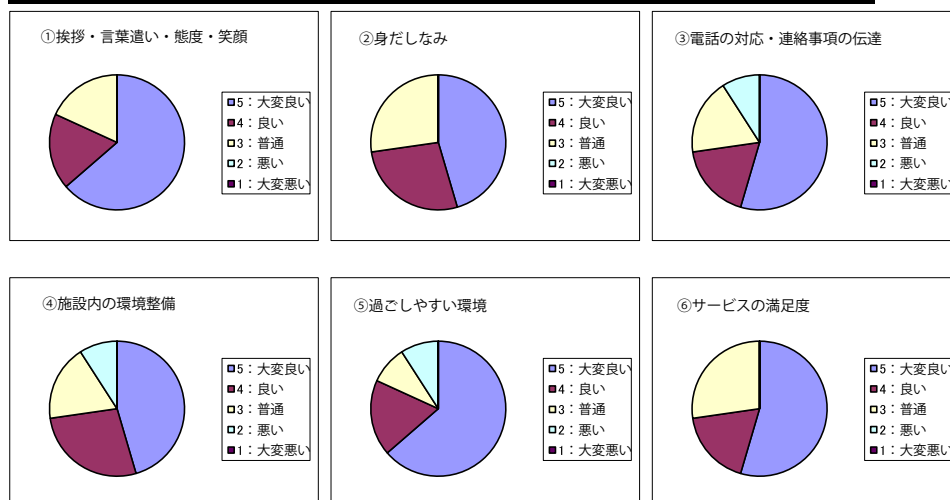


[上河内・グループホーム ホームタウン上河内]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	7	2	2	0	0	4.45
②身だしなみ	5	3	3	0	0	4.18
③電話の対応 連絡事項の伝達	6	2	2	1	0	4.18
④施設内の環境整備	5	3	2	1	0	4.09
⑤過ごしやすい環境	7	2	1	1	0	4.36
⑥サービスの満足度	6	2	3	0	0	4.27



[上河内・小規模多機能居宅介護ホームタウン上河内]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	1	4	3	0	0	3.75
②身だしなみ	0	4	4	0	0	3.50
③電話の対応 連絡事項の伝達	0	4	3	1	0	3.38
④施設内の環境整備	0	3	4	0	0	3.43
⑤過ごしやすい環境	0	3	4	0	0	3.43
⑥サービスの満足度	1	4	2	1	0	3.63

